Beobank Online & Beobank Mobile

beobank

FRAUDE / PHISHING

Om veiligheidsredenen raden wij u ten zeerste aan om de exacte naam van de site **www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef **nooit** uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be.

Uw identiteitskaart is verlopen: Om uw gegevens bij te werken, kunt u gebruikmaken van de functionaliteit voor het bijwerken van uw identiteitskaart met itsme® of een kaartlezer die beschikbaar is in Beobank Online en in Beobank Mobile. U hoeft niet naar uw kantoor te gaan. Volg de volgende stappen om de bijwerking uit te voeren:

Beobank Online

Gelieve uw identiteitskaart eerst bij te werken in de itsme®-app vooraleer u uw identiteitskaart bijwerkt op Beobank Online of in Beobank Mobile.

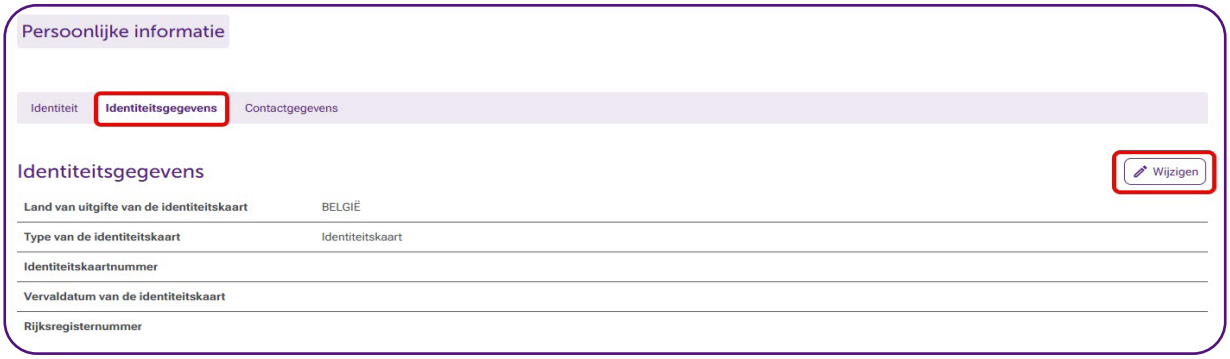
Optie 1: Itsme® of kaartlezer eID

1. Meld u aan in Beobank Online.

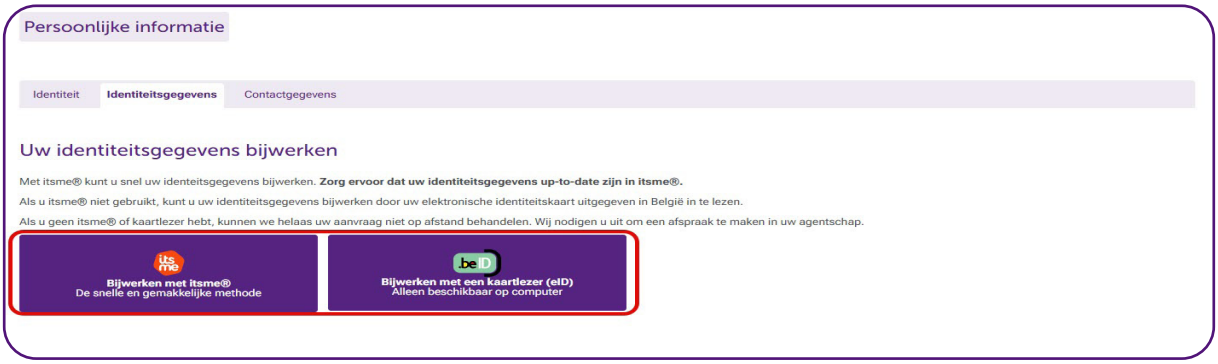
2. In het menu « Profiel en beveiliging », kiest u « Persoonlijke informatie ».



3. Ga vervolgens naar het tabblad « Identiteitsgegevens » en kies « Wijzigen ».



4. U krijgt nu de keuze om de update uit te voeren met itsme® of een kaartlezer.

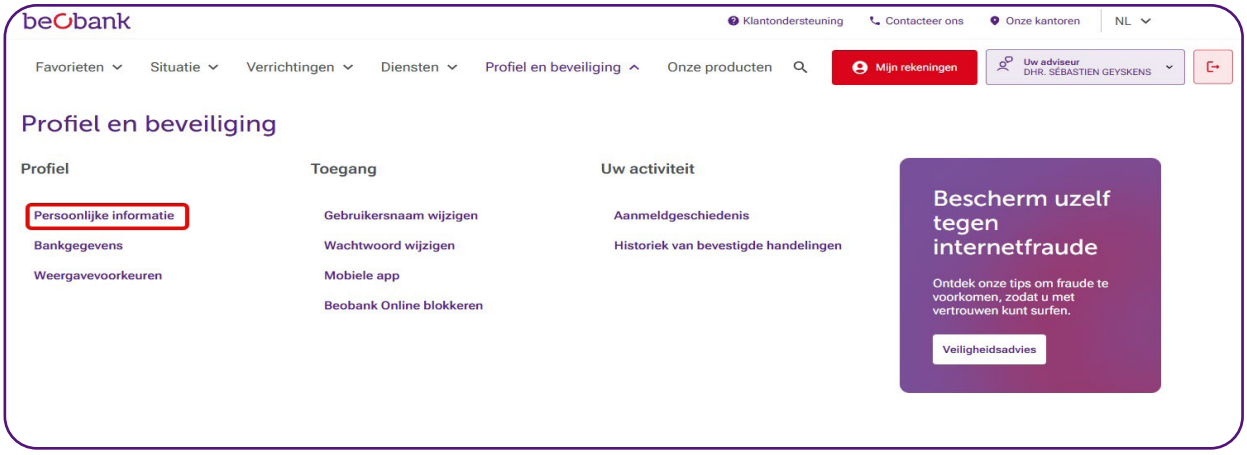


5. Met itsme®: bevestig het delen van gegevens in de itsme®-app. Met de kaartlezer: bevestig de gegevens via de eID-lezer.

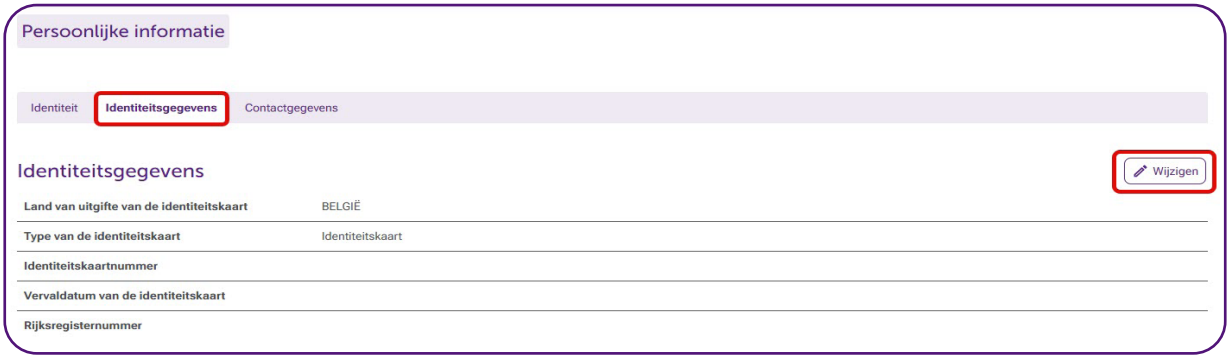
6. U ziet vervolgens een overzichtsscherm met de verzamelde gegevens. Bevestig de update van het systeem met deze gegevens.

Optie 2: Foto of kopie van uw identiteitskaart

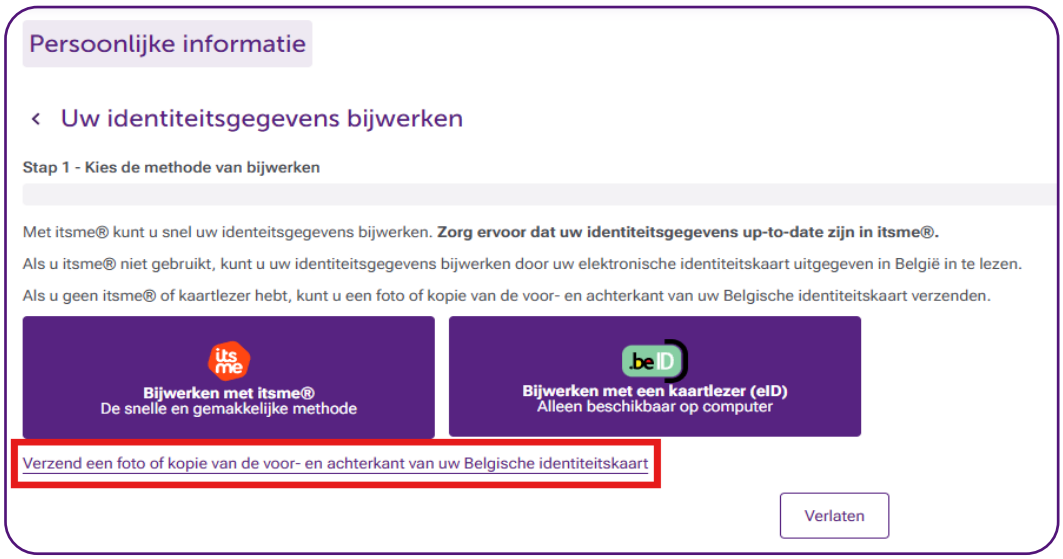
1. Meld u aan in Beobank Online.
2. In het menu « Profiel en beveiliging », kiest u « Persoonlijke informatie ».



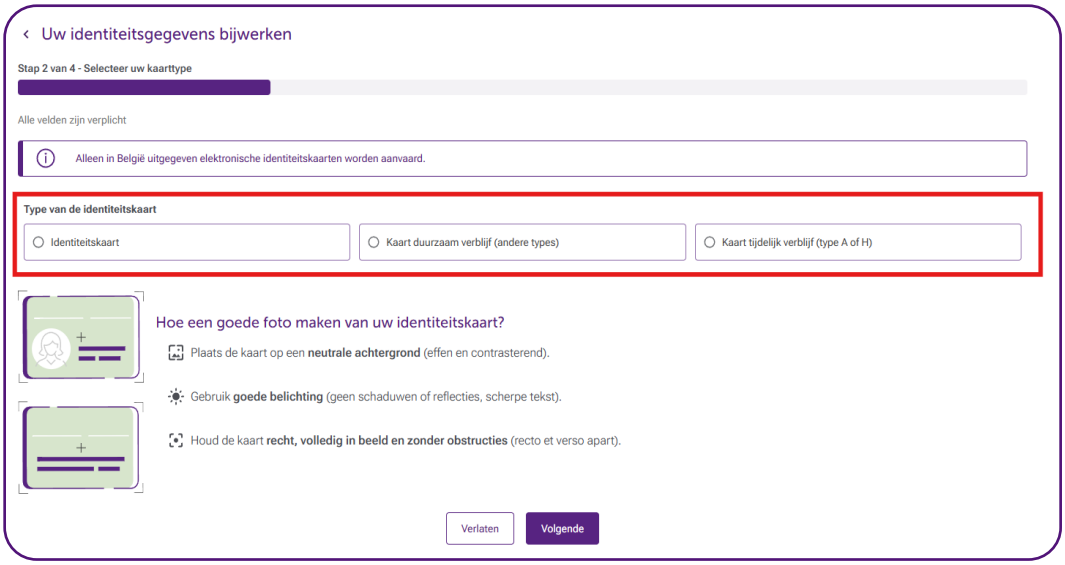
3. Ga vervolgens naar het tabblad « Identiteitsgegevens » en kies « Wijzigen ».



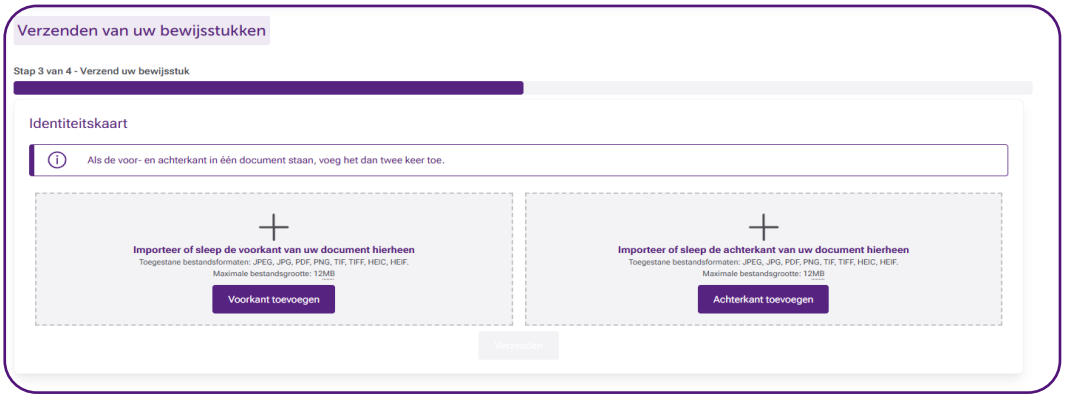
4. Vervolgens verschijnt er een scherm waarin u kunt kiezen tussen een update via itsme® of een kaartlezer. Negeer deze twee opties en klik op de onderstreepte tekst er net onder: «Verzend een foto of kopie van de voor- en achterkant van uw Belgische identiteitskaart».



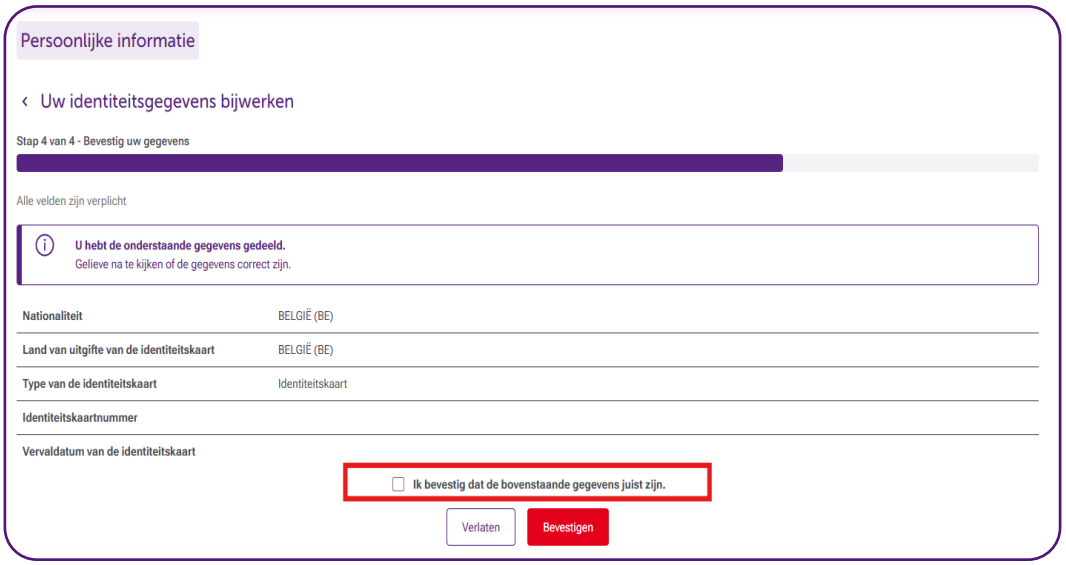
5. Selecteer in de volgende stap het type identiteitskaart dat u bezit. Lees vervolgens de instructies voor het maken van een goede foto van uw identiteitskaart.



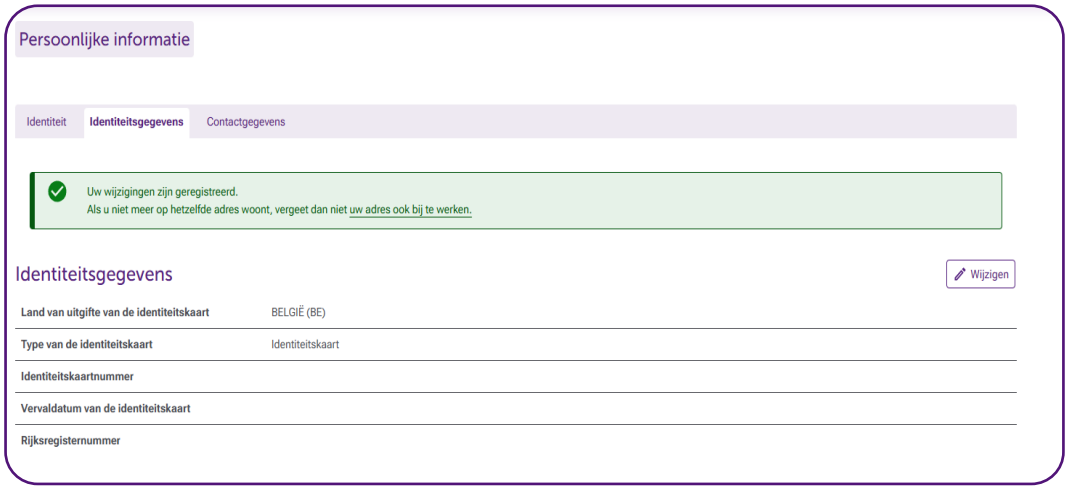
6. Importeer vervolgens de voor- en achterkant van uw identiteitskaart.



7. Controleer in de laatste stap of de gegevens in het overzicht correct zijn. Als ze kloppen, vink dan het vakje aan naast de zin «Ik bevestig dat de bovenstaande gegevens juist zijn». Klik vervolgens op de knop «Bevestigen».



8. Uw gegevens zijn nu bijgewerkt.



Beobank Mobile

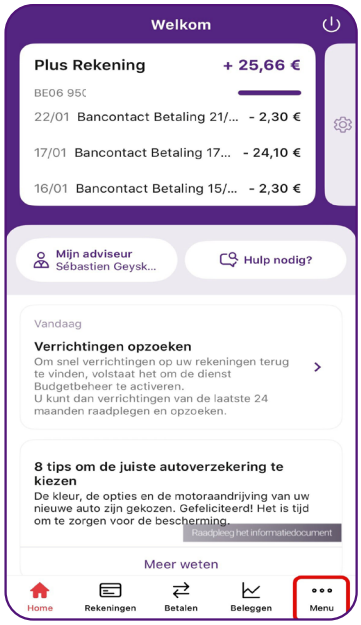
Gelieve uw identiteitskaart eerst bij te werken in de itsme®-app vooraleer u uw identiteitskaart bijwerkt op Beobank Online of in Beobank Mobile.

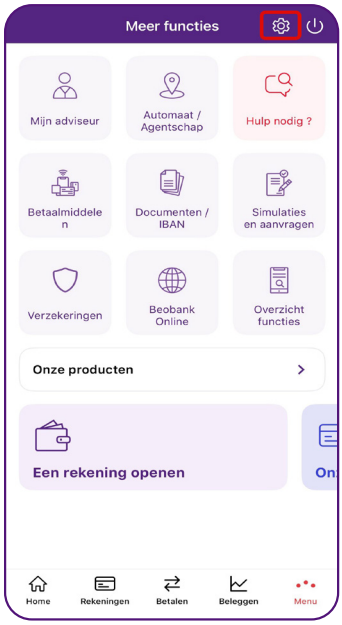
Optie 1: Itsme®

1. Meld u aan in Beobank Mobile (de mobiele app).

2. Ga naar het Menu door op de drie puntjes te klikken.

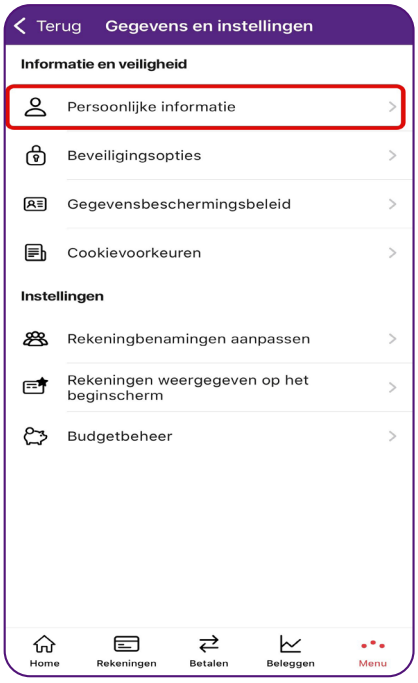
3. Kies het instellingen-icoontje boven rechts (tandwieltje).





4. Kies « Persoonlijke informatie »: er wordt een websessie in Beobank Online geopend op het scherm met de persoonlijke informatie.

5. Ga naar het tabblad « Identiteitsgegevens » en kies « Wijzigen ».





6. U krijgt nu de keuze om de update uit te voeren met itsme® of een kaartlezer, op een smartphone is enkel itsme® mogelijk. Kies « Bijwerken met itsme® ».



7. Bevestig het delen van de gegevens in de itsme®-app.

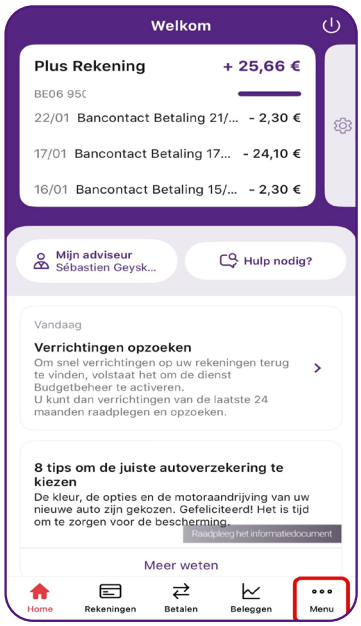
8. U ziet vervolgens een overzichtsscherm met de verzamelde gegevens via itsme®. Bevestig de update van het systeem met deze gegevens.

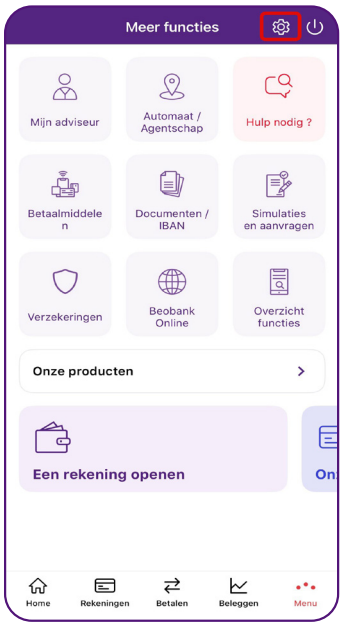
Optie 2: Foto of kopie van uw identiteitskaart

1. Meld u aan in Beobank Mobile (de mobiele app).

2. Ga naar het Menu door op de drie puntjes te klikken.

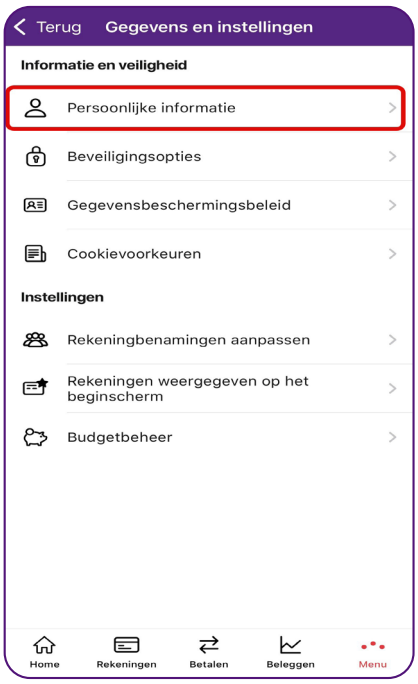
3. Kies het instellingen-icoontje boven rechts (tandwieltje).





4. Kies « Persoonlijke informatie »: er wordt een websessie in Beobank Online geopend op het scherm met de persoonlijke informatie.

5. Ga naar het tabblad « Identiteitsgegevens » en kies « Wijzigen ».





6. Vervolgens verschijnt er een scherm waarin u kunt kiezen tussen een update via itsme® of via een kaartlezer. Onder deze twee blokken staat ook een optie met de titel «Verzend een foto of kopie van de voor- en achterkant van uw Belgische identiteitskaart». Klik op deze optie.



7. Selecteer vervolgens het type identiteitskaart dat u in uw bezit hebt. In deze stap wordt ook uitgelegd hoe u een goede foto van uw identiteitskaart kunt maken. Nadat u het type identiteitskaart hebt geselecteerd, klikt u op de knop «Volgende» onderaan de pagina.



8. Stuur uw bewijsstukken in door foto's van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart te uploaden. Klik vervolgens onderaan de pagina op de knop «Verzenden».



9. Controleer in de laatste stap of de gegevens in het overzicht correct zijn. Als ze kloppen, vink dan het vakje aan naast de zin «Ik bevestig dat de bovenstaande gegevens juist zijn». Klik vervolgens op de knop «Bevestigen».



10. Uw gegevens zijn nu bijgewerkt.

